**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТЕСТИРОВАНИЯ САЙТА**

<https://litecart.stqa.ru/en/>

**1.Введение**

**1.1 Цель**

Настоящий отчет о результатах тестировании сайта <https://litecart.stqa.ru/en/> содержит краткое изложение результатов тестирования, проведенного в соответствии с настоящим документом

**1.2 Исходные данные**

Сайт litecart позволяет пользователям узнавать информацию о товаре, просматривать товар, совершать покупки товара.

**1.3 Цели тестирования**

Целью тестирования Проекта является проверка корректной работы его функциональных возможностей.

**2.Команда тестирования**

| Команда тестировщиков | | |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Роль в подотчетный период |
| *Лыков Вячеслав* | QA Lead | *Руководитель группы тестирования* |
| *Фурс Алексей* | Trainee QA Engineer | *Стажер* |

**3.Описание процесса тестирования**

Сайт <https://litecart.stqa.ru/en/> был протестирован под ОС **Windows 10Pro(ver.** **19044.1503)** с использованием браузера **Google Chrome (ver.**  **98.0.4758.82 64-бит)**,разрешение экрана **1920х1080**.

Тестирование было проведено с использование black box метода.

Подробная информация о функциональном тестировании приведена в документе «128-ДЗ№7\_Алексей.docx».Ввиду того что у нас отсутствует строгая спецификация и четкие требования заказчика к тестированию, а также ввиду ограниченности ресурсов, тестирование проводилось вручную, методом интуитивного тестирования, повторяющее типичное поведение пользователя для данной категории Веб-сайтов.

Были протестированы следующие компоненты и функциональности:

* **Регистрация/Авторизация**
* **Личный кабинет**
* **Поиск**
* **Каталог**
* **Оформление заказа**
* **Корзина**

Из нефункционального тестирования было проведено локализационное тестирование.

Другие виды тестирования, такие как (производительности, безопасности, совместимости, тестирование на отказ и восстановление.)не проводились в виду ограниченности ресурсов.

**4.Краткое описание**

Сайт <https://litecart.stqa.ru/en/> был протестирован под ОС **Windows 10Pro(ver.** **19044.1503)** с использованием браузера **Google Chrome (ver.**  **98.0.4758.82 64-бит)**,разрешение экрана **1920х1080**.

Функциональность сайта частично неработоспособна (оплата товара) либо содержит дефекты. Существующие проблемы в основном связаны с оплатой товара и модулем “Корзина”. На текущий момент выполнено 100% запланированных тестов. Было обнаружено **2** дефекта с важностью «**критическая**» и **12** дефектов с важностью «**высокая**». Общее количество найденных в ходе тестирования дефектов-**21.**

**5.Список ошибок**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | ID в Баг-Репортс | Важность | Краткое описание |
| **RTT01** | **FA01** | **Высокая** | **Корзина:заполнение формы Customer Details**  *Числовые поля заполняются текстом/текстовые поля заполняются цифрами* |
| **RTT02** | **FA02** | **Критическая** | **Корзина:При оформлении заказа в корзине, не появляется форма с оплатой**  *Форма с выбором способа оплаты не появилась.Произошел переход на новую страницу с сообщением"Your order is successfully completed!"* |
| **RTT03** | **FA03** | **Высокая** | **Корзина:Ввести количество товара,превышающее количество на складе**  *В поле Quantity можно изменить значение на превыщающее Stock Status и происходит добавление в корзину* |
| **RTT04** | **FA04** | **Высокая** | **Корзина:Добавление товара в корзину с нулевой стоимостью**  *Товар с нулевой стоимостью добавляется в корзину и его можно заказать* |
| **RTT05** | **FA05** | **Высокая** | **Корзина:Изменение информации о товаре в корзине происходит только после нажатия на кнопку "Update"**  *В форме с "Order Summary" информация о количестве и и стоимости не изменилась* |
| **RTT06** | **FA06** | **Низкая** | **Блок Home» Categories» Rubber Ducks:Отсутствие изображения**  *В блоке Rubber Ducks нет изображения* |
| **RTT07** | **FA07** | **Низкая** | **Поиск: ввод символов,превыщающий длину поля**  *При вводе в строку поиска 1539 символов- Сервер выдал ошибку 414* |
| **RTT08** | **FA08** | **Высокая** | **Поиск: иконка поиска(лупа)**  *Иконка поиска не кликабельна* |
| **RTT09** | **FA09** | **Низкая** | **Information: About us,Delivery Information,Privacy Policy,Terms & Conditions: не переводится текст**  *Язык текста не соответствует выбранным настройкам* |
| **RTT010** | **FA010** | **Высокая** | **Order History:не сохраняются предыдущие заказы**  *Блок Order History не содержит предыдущие заказы* |
| **RTT011** | **FA011** | **Высокая** | **Каточка товара,блок Information:язык не соответствует выбранному в настройках***Информация о товаре не отображается на выбранном в настройках языке* |
| **RTT012** | **FA012** | **Высокая** | **Главная страница:при клике на заглавное изображение,открывается сайт <https://www.canstockphoto.com/>**  *Открывается сторонний сайт https://www.canstockphoto.com/* |
| **RTT013** | **FA013** | **Низкая** | **В блоке Categories/Subcategory кнопка +/- неактивные**  *Кнопки не активны* |
| **RTT014** | **FA014** | **Низкая** | **Contact:Неверно указан контактный номер телефона**  *Телефон указан в неверном формате(есть 4 буквы)* |
| **RTT015** | **FA015** | **Высокая** | **Account: Edit Account**  *Невалидные данные успешно сохранены* |
| **RTT016** | **FA016** | **Критическая** | **Регистрация пользователя**  *Пользователь может случайно в Edit Account изменить email.*  *Первоначальный email удаляется/перезаписывается из базы сайта и по нему нельзя залогиниться* |
| **RTT017** | **FA017** | **Низкая** | **Customer Service:Contact Us:отправление сообщения без заполнения обязательных полей**  *Сообщение успешно отправлено* |
| **RTT018** | **FA018** | **Низкая** | **Login: кнопки Login и Lost password разный шрифт**  *У кнопок Login и Lost password разный шрифт* |
| **RTT019** | **FA019** | **Высокая** | **Блок Change:при сохранении настроек происходит переход на главную страницу сайта** |
| **RTT020** | **FA020** | **Высокая** | **Логотип сайта не соответствует тематике сайта** |
| **RTT021** | **FA021** | **Высокая** | **Корзина:Order Summary:неправильный подсчет количества товара**  *изменить значение поля pcs на 8- значное(например 19999999)*  *Информация о количестве товара в блоке Order Summary-Quantity-не соответствует действительности* |

**6.Cтатистика по всем ошибкам**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статус** | **Количество** | **Важность** | | | |
| **Критическая** | **Высокая** | **Средняя** | **Минимальная** |
| **Исправлено** | **0** |  |  |  |  |
| **Проверено** |  |  |  |  |  |
| **Открыто заново** | **0** |  |  |  |  |
| **Найдено** | **21** | **2** | **12** | **0** | **7** |
| **Отклонено** | **0** |  |  |  |  |

**7.Общее состояние качества и рекомендации**

Субъективный уровень качества-**низкий**.

В процессе тестирования было обнаружено несколько серьезных дефектов, связанных с функционалом оплаты товара(не реализован данный функционал),неправильный подсчет количества товара в корзине, добавление товара в корзину превышающее реально имеющееся в наличии количество, при редактировании данных пользователя возможна потеря первоначальных регистрационных данных, логотип сайта не соответствует тематике сайта. Данные дефекты не позволяют пользователю полноценно работать с данным сайтом.

Дефект связанный с оплатой товара на сайте является основным и не позволяют пользователю использовать данный сайт по его главному назначению-покупка товара в интернет-магазине. Рекомендуем в первую очередь разработчику устранить данный дефект. Остальные найденные дефекты с важностью **“минимальная”** не влияют на общий функционал тестируемого сайта, и могут быть исправлены в дальнейшем.